

●TMS NAVIGATORご利用規約

TMS NAVIGATORご利用にあたっては、以下のご利用規約の内容をよくお読みいただき、同意の上、ご利用くださいますようお願いいたします。

(はじめに)

第1条

- (1) TMS NAVIGATOR利用規約(以下、「本規約」という。)は、東京海上日動メディカルサービス株式会社(以下、「TMS」という。)が提供する「組織の従業員向けのメンタルヘルスサポートサービス」(以下、「本サービス」という。)の利用条件を定めるものです。本サービスは、本規約に同意いただいた方のみ利用することが可能です。本規約に利用者が同意しない場合は、本サービスを提供する責任を負いません。また本サービスをご利用された方は、本規約に同意されたものとみなします。
- (2) TMSは、諸般の事情により必要を認めるときは、ユーザへの事前の通知なしに利用規約を変更することができるものとします。

(本サービスの性質)

第2条

本サービスは、ユーザの心の健康を支援補助するサービスであり、医療行為ではありません。本サービスが必ずしもユーザの症状の改善を保証するものではないことをご理解の上、本サービスをご利用ください。

(ユーザの定義)

第3条

- 本サービスのユーザとは、以下のいずれかに該当する方をいいます。
- (1) TMSと本サービスの利用契約を締結した組織に所属し、サービス提供に必要な個人情報を所属組織から提供いただいた方。ただし、本サービス契約期間中にユーザが所属組織を退職した場合、退職日をもって本サービスの対象ユーザから外れるものとします。
 - (2) (1)に該当する方の2親等以内のご家族。

(パスワードの管理)

第4条

本サービス利用に必要な「ユーザID」および「パスワード」の管理は各ユーザの責任において行なってください。「ユーザID」および「パスワード」を利用して行なわれた行為の責任は、当該「ユーザID」を保有しているユーザの責任とみなします。

(個人情報の取扱い)

第5条

TMSは、本サービスを提供するにあたり必要となる個人情報を、TMSと利用契約をした「ユーザの所属組織」から提供いただくとともに、ユーザご本人からも直接取得いたします。TMSは、後段の「TMS NAVIGATORサービスにおける個人情報の取扱いについて」に基づき、契約者ならびにユーザから取得した個人情報を適切に取扱います。

(知的財産権)

第6条

本サービスに含まれる知的財産権は、「職業性ストレス簡易調査票」および「仕事のストレス判定図」を除き、すべてTMSに帰属します。なお、本サービスで取り扱う「職業性ストレス簡易調査票」および「仕事のストレス判定図」は、厚生労働省「平成11年度作業関連疾患の予防に関する研究成果」を利用しています。

(禁止事項)

第7条

- ユーザが本サービスを利用するにあたり以下の行為を禁止します。ユーザがこれらの禁止行為を行なった場合、TMSは当該ユーザの本サービス利用を停止する場合があります。
- (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 法律、規則、条令等の制定法に違反する行為
 - (3) 本サービスの運営を妨げる行為
 - (4) その他、TMSが不適切と判断した行為

(免責事項)

第8条

TMSは、本サービスの提供中止、停止、およびそれらが原因で発生したユーザの損害に対し、故意または重大な過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

(準拠法および管轄)

第9条

本規約の準拠法は日本法であり、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

(ご利用規約の改定)

第10条

「TMS NAVIGATORご利用規約」の内容は、今後サービス内容の変更等や、合理的必要性に基づいて改定する場合があります。

附則

平成21年7月1日施行
平成27年12月1日改定

●TMS NAVIGATORサービスにおける個人情報の取扱いについて

TMS NAVIGATORサービスの提供にあたり、TMSは個人情報を以下の通り取扱います。

1 個人情報の取得方法及び利用目的について

TMSは本サービスの提供にあたり、必要な範囲内で、かつ適法で公正な手段により個人情報を取得し、(2)に記載した目的の範囲内で利用します。また、(2)に記載した利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲で個人情報の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、またはホームページ等に公表いたします。それ以外にご本人の同意を得ることなく、取得した個人情報をその他の目的に利用することはありません。本サービス提供にあたり取得する個人情報の取得方法と、その利用目的は以下の通りです。

(1) 個人情報の取得方法

① 所属組織からの提供

TMSは、ユーザの基本情報(氏名・生年月日・メールアドレスなどの情報)を、ユーザが所属する組織から提供を受け、取得します。(所属組織において、個人情報をTMSへ提供するために必要な手続きが実施されていることが前提となります。)

② ユーザご本人からの直接取得

TMSは本サービス提供開始後、TMS NAVIGATOR画面へのデータ入力、職業性ストレス簡易調査票への回答、面談などによりユーザご本人から個人情報を直接取得します。

(2) 利用目的

- ① 本サービスの実施、運用および本サービス改善のため
- ② 学術研究のため(学術研究の際には、個人が特定できない形に個人情報を加工した上で利用いたします)
- ③ 各事業所の産業医、産業保健スタッフや健康管理担当者等が健康管理に利用するため
- ④ ストレスチェックシステム(以下、「ナビチェック」という。)の実施結果は、TMSが相談の予約受付および相談実施の際に利用いたします。

2 個人情報の第三者への提供について

TMSでは、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 各事業所の産業医、産業保健スタッフや健康管理担当者等が健康管理のために開示を希望した場合(⑤における個人情報の提供内容および提供先については、別途ユーザが所属する組織とTMSにて取り交わす「TMS NAVIGATOR情報開示に関する取り決め書」にて規定します)

なお、TMSは、本サービスの実施にあたり、外部提携機関に個人情報を提供し、さらに外部提携機関において実施された相談内容について外部提携機関から報告を受けることがあります。外部提携機関に対して個人情報を提供する際には、ご本人の同意取り付けを行います。

3 所属組織への情報開示について

- (1) ナビチェックの終了後、TMSはナビチェックの実施結果等を契約者の指定した方法で集計しますが、原則、最低集計人数は10名とし、個人を特定できない形にした上で、統計処理を行い、契約者である所属組織、予め担当者として指定された方(以下、「組織担当者」という。))へ、結果報告いたします。
- (2) 原則として、組織担当者へは個人の特定ができる形でのナビチェック等の実施結果は報告いたしません。ただし本サービスの担当精神科医が必要と判断した場合、本人の同意を得ることを前提に、個人のナビチェック実施結果を当該組織担当者に報告することがあります。
- (3) TMSは、ナビチェックの未実施者への実施再案内等を行なう目的に限り、ナビチェック未実施者名を組織担当者に報告する場合があります。
- (4) 労働安全衛生法およびこれに関連する規則、省令、通達およびマニュアル等の定めに基づいて実施されるナビチェックについては、契約者が労働安全衛生法ならびにこれに関連する規則、省令、通達およびマニュアル(以下、あわせて「安衛法」という。))に基づき指定する実施者、共同実施者、実施事務従事者等に、個人のナビチェックの回答の有無および実施結果を開示いたします。その場合における守秘義務については、契約者が負うものとし、TMSは一切の責任を負わないものとします。なお、契約者が安衛法に基づき指定する実施者、共同実施者、実施事務従事者等については契約者が利用者にあらかじめ通知するものとします。

4 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等、利用停止等について

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等に関するご請求(以下、「開示等請求」といいます。))につきましては、TMSホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。(東京海上日動メディカルサービス株式会社 ホームページ URL: <http://www.tokio-mednet.co.jp/>)

5 Webサイトのセキュリティー対策などについて

- (1) SSLによる暗号化通信の採用について
個人情報の送受信を行う際には、SSLによる暗号化通信を採用しています。SSLはインターネット上での二者間暗号化通信では最も一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトでも利用されています。ユーザが入力した個人情報を自動的に暗号化して送受信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりすることを防いでいます。
※インターネットの性格上、通信時のセキュリティーを100%保証するものではありません。
- (2) 不正アクセスの防止について
本システムは、ファイアウォールを備えさらに一部の情報についてはIPフィルタリングを用いて外部からの不正アクセスを防止しています。また、内部においても個人情報へアクセス可能な者を限定し、個人情報保管における安全性に最大かつ細心の注意を払っています。
- (3) Cookieについて
本サービスをご利用いただく際には、TMS NAVIGATORのCookieをユーザのコンピュータに設定いたします。これは、ログイン後ユーザのログイン情報を各セッション間で保持するためのものであり、プライバシー情報の取得等の目的には利用しておりません。

6 本説明の改定

「TMS NAVIGATORサービスにおける個人情報の取扱いについて」の内容は、今後サービス内容の変更、またはオンライン技術の変化などに応じ、合理的必要性に基づいて改定する場合があります。

附則

平成21年7月1日施行
平成27年12月1日改定

TMS健康プロモーション事業部は、お客様の重要な情報をお預かりして業務を実施するにあたり、情報管理体制の整備と適切な運用を図るため、平成19年9月25日付けで情報セキュリティマネジメントシステムに関するISMS認証を取得いたしました。今後も情報管理体制の継続的な維持・改善に努めていくとともに、お客様に対しより一層の価値あるサービスをご提供できるよう努力してまいります。ISMSの基本方針については、TMSホームページをご参照ください。

TMS NAVIGATOR 事務局 連絡先

☎ 0120-732-066

✉ tmsnavi@tokio-mednet.co.jp

平日9:00~17:00(年末年始を除く)